POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES
APPLICABLE À LA SECTION DU FORMULAIRE DE CONTACT

Jump2spain.com est une marque commerciale appartenant à EXQUI, S.L.U., une entreprise unipersonnelle basée à Andorre (La Massana). Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et, par conséquent, nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire notre politique de confidentialité. Le responsable de la protection de la vie privée est EXQUI, S.L.U., enregistrée en Andorre sous le numéro : 14306 (le 21 novembre 2013), et son siège social est situé au 4, avenue del Través, bâtiment Prat, bureau " Botiga nr 5 ", AD400, La Massana (Principauté d'Andorre).

Jump2spain.com fournit des services en ligne via un site web et des applications pour votre appareil mobile. Le contrôleur de données est EXQUI, S.L.U. (désigné dans cette politique par "nous" ou "notre") et les informations que nous partageons dans cette politique s'appliquent à toutes nos plateformes.

Ce que vous devez savoir sur notre politique de confidentialité

1. Quelles sont les informations recueillies par Jump2spain.com ?

Afin de pouvoir gérer correctement les questions posées par les utilisateurs qui utilisent la section du formulaire de contact, Jump2spain.com demande les informations personnelles suivantes : nom et prénom, email et numéros de téléphone de contact, ainsi que les données que l'utilisateur veut indiquer dans ses observations ou commentaires.

Chaque fois que vous visitez notre site web, que vous confirmiez ou non une réservation, Jump2spain.com peut enregistrer certaines informations telles que votre adresse IP, l'heure et la date de votre visite sur notre site, le navigateur ou le système d'exploitation que vous utilisez. Si vous êtes sur un appareil mobile, nous pouvons également stocker les données de votre appareil ou ses coordonnées après avoir reçu votre consentement. Nous tenons à souligner qu'avec ces données, nous ne sommes pas en mesure d'identifier personnellement un client ou un utilisateur.

2. Où Jump2spain.com stocke-t-il mes informations ?

Nous recueillons votre adresse e-mail une fois que vous avez rempli les informations demandées via notre FORMULAIRE DE CONTACT .

Nous travaillons avec des systèmes de cloud computing pour stocker vos informations, et ses serveurs peuvent se trouver à la fois dans et hors de l'Union européenne. Les fournisseurs situés en dehors de l'UE doivent également respecter les directives du Bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis : Google LLC et Amazon Web Services, Inc.

3. Comment Jump2spain.com partage-t-il ou divulgue-t-il mes informations ?

Conformément aux directives de la loi organique 3/2018, 5 décembre, et du règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous informons que vous pouvez exercer le droit d'accès, de mise à jour, de suppression et d'opposition au traitement de vos informations en envoyant un courriel à : legal@exqui.net ou par courrier postal à : EXQUI, S.L.U. - 4 del Través Ave, Bâtiment Prat, Bureau "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principauté d'Andorre).

Nous vous demandons votre consentement pour traiter vos informations à des fins spécifiques, et vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Nous avons besoin de votre consentement pour conserver indéfiniment votre adresse électronique afin de vous fournir des services personnalisés tels que des offres. Vous pouvez également nous demander de vous restituer vos données ou de les transférer à une autre société.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous utilisons vos informations, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agence de protection des données d'Andorre.

4. Quand et à quelles fins Jump2spain.com utilise-t-il mes informations ?

Afin de traiter vos informations personnelles, nous avons d'abord besoin de votre consentement. Vos données seront traitées aux fins suivantes :

Jump2spain.com ne collecte les données personnelles spécifiées dans la première section de cette politique de confidentialité que dans le strict but de gérer les demandes et les requêtes des utilisateurs qui souhaitent utiliser notre section de contact.

Afin de gérer le contrat, les services fournis et les demandes que vous souhaitez formuler, il est essentiel que vous fournissiez les informations qui apparaissent sur nos formulaires comme obligatoires, sinon, nous ne pourrons pas donner suite à votre demande.

Les informations que vous fournissez à JUMP2SPAIN seront stockées selon des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux finalités décrites dans cette section. Nous vous informons également que, une fois le service terminé ou vos demandes résolues, les informations obtenues resteront stockées jusqu'à ce que l'utilisateur demande expressément leur élimination.

5. Consentement à des tiers

En tant qu'utilisateur de Jump2spain.com, vous donnez votre consentement à EXQUI, S.L.U., pour partager vos informations personnelles avec des tiers afin de fournir un bon service. Notre société partagera vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Pour les services de messagerie électronique : Les courriers électroniques envoyés par Jump2spain.com le sont via Gmail (plateforme Google). Google suit les directives du règlement général sur la protection des données, que vous pouvez vérifier sur le lien suivant.

- Autorités compétentes : Jump2spain.com peut partager les données personnelles des utilisateurs avec les autorités administratives et judiciaires compétentes si cela est demandé pour une convocation officielle et/ou toute autre enquête légale ou pénale.

En tant que client, vous devez garantir que les informations partagées sont réelles et que vous autorisez Jump2spain.com à partager les détails avec des tiers dans le monde entier qui peuvent avoir des normes et des directives différentes concernant leur politique de confidentialité.

6. Comment puis-je gérer mes informations stockées sur Jump2spain.com ?

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou une plainte sur la façon dont nous collectons, stockons et/ou utilisons vos données personnelles. Veuillez soumettre votre demande ou votre plainte à notre délégué à la protection des données par courrier électronique : legal@exqui.net.

Dernière mise à jour : Octobre 2022.