



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR L'INSCRIPTION À NOTRE SITE WEB

Jump2spain.com est une marque commerciale appartenant à EXQUI, S.L.U., une entreprise unipersonnelle basée à Andorre (La Massana). Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et, par conséquent, nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire notre politique de confidentialité. Le responsable de la protection de la vie privée est EXQUI, S.L.U., enregistrée en Andorre sous le numéro : 14306 (le 21 novembre 2013), et son siège social est situé au 4, avenue del Través, bâtiment Prat, bureau " Botiga nr 5 ", AD400, La Massana (Principauté d'Andorre).

Jump2spain.com fournit des services en ligne via un site web et des applications pour votre appareil mobile. Le contrôleur de données est EXQUI, S.L.U. (désigné dans cette politique par "nous") et les informations que nous partageons dans cette politique s'appliquent à toutes nos plateformes.

Ce que vous devez savoir sur notre politique de confidentialité

1. Quelles sont les informations que Jump2spain.com collecte ?

Pour vous inscrire en tant qu'utilisateur, vous devez saisir vos nom et prénom, votre adresse électronique et un mot de passe. Ces informations sont essentielles pour mener à bien le processus d'enregistrement de l'utilisateur.

Chaque fois que vous visitez notre site web, que vous confirmiez ou non une réservation, Jump2spain.com peut stocker certaines informations telles que votre adresse IP, l'heure et la date de votre visite sur notre site, le navigateur ou le système d'exploitation que vous utilisez.

Afin de développer correctement les fonctionnalités incluses dans l'application JUMP2SPAIN pour les appareils mobiles, il est nécessaire pour notre société de collecter une série de données relatives à votre appareil mobile : le jeton de notification push utilisé par le protocole GCM (Google Cloud Messaging) sur les appareils dotés de la technologie Android et le protocole APN (Apple Push Notifications) sur les appareils dotés de la technologie iOS, le nom de l'appareil à partir duquel vous vous connectez, le type d'appareil à partir duquel vous accédez à l'application, la version du système d'exploitation de l'appareil mobile, la date de la première installation de l'application, la date du dernier accès à l'application, le nombre d'accès à l'application et la date de l'envoi de la dernière notification.

Jump2spain.com peut collecter les données de localisation de l'appareil mobile à partir duquel l'application est accessible, pour autant que vous l'ayez autorisé lors de l'installation de l'application. Les données de localisation ne sont en aucun cas stockées sur nos serveurs et ne sont utilisées que dans le but de montrer l'emplacement actuel du logement sur la carte de localisation.

Si vous êtes sur un appareil mobile, nous pouvons également stocker les données de votre appareil ou de ses coordonnées après avoir reçu votre consentement. Nous tenons à souligner qu'avec ces données, nous ne sommes pas en mesure d'identifier personnellement un client ou un utilisateur.

2. Où Jump2spain.com stocke-t-il mes informations ?

Nous recueillons votre adresse e-mail une fois que vous avez rempli les informations demandées pour vous ENREGISTRER SUR NOTRE SITE WEB.

Nous travaillons avec des systèmes de cloud computing pour stocker vos informations, et ses serveurs peuvent se trouver à la fois dans et hors de l'Union européenne. Les fournisseurs situés en dehors de l'Union européenne doivent également respecter les directives du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis : [Google LLC](#) et [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Comment Jump2spain.com partage-t-il ou divulgue-t-il mes informations ?

Conformément aux directives de la loi organique 3/2018, 5 décembre, et du règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous informons que vous pouvez exercer le droit d'accès, de mise à jour, de suppression et d'opposition au traitement de vos informations en envoyant un courriel à : legal@exqui.net ou par courrier postal à : EXQUI, S.L.U. - 4 del Través Ave, Bâtiment Prat, Bureau "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principauté d'Andorre).

Nous vous demandons votre consentement pour traiter vos informations à des fins spécifiques, et vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Nous avons besoin de votre consentement pour conserver indéfiniment votre adresse électronique afin de vous fournir des services personnalisés tels que des offres. Vous pouvez également nous demander de vous restituer vos données ou de les transférer à une autre société.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous utilisons vos informations, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agence de protection des données d'Andorre.

4. Quand et dans quel but Jump2spain.com utilise-t-il mes informations ?

En tant qu'utilisateur de Jump2spain.com, vous donnez votre consentement à EXQUI, S.L.U., pour partager vos informations personnelles avec des tiers afin de fournir un bon service. Notre société partagera vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Création d'un compte utilisateur : Nos sites Internet offrent la possibilité de créer un compte utilisateur afin de consulter vos réservations précédentes et d'en effectuer de nouvelles. Notre société collecte les données de l'utilisateur afin de garder le compte de l'utilisateur actif.

- Publicité : Jump2spain.com réalise différentes actions de marketing destinées à ceux qui sont ou ont été ses clients ou utilisateurs à une certaine occasion afin de leur fournir des publicités que nous pensons pouvoir les intéresser.

- Enquêtes et études de marché : À certaines occasions, nous fournissons des questionnaires pour des études de marché commerciales. Nous analysons vos préférences pour améliorer nos services.

- Communications électroniques, sms ou via l'application mobile : Notre société peut vous contacter avec des nouvelles pertinentes concernant la réservation ou des événements pertinents qui peuvent l'affecter, ainsi que pour vous envoyer En tant que client, vous devez garantir que les informations partagées sont réelles et que vous autorisez Jump2spain.com à partager les détails avec des tiers dans le monde entier qui peuvent avoir des normes et des directives différentes concernant leur politique de confidentialité.

Les informations que l'utilisateur fournit à Jump2Spain seront stockées selon des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux objectifs décrits dans cette section. Les informations obtenues resteront stockées jusqu'à ce que l'utilisateur demande expressément leur élimination.

5. Consentement à des tiers

En tant qu'utilisateur de Jump2spain.com, vous donnez votre consentement à EXQUI, S.L.U., pour partager vos informations personnelles avec des tiers afin de fournir un bon service. Notre société partagera vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- Pour les services de messagerie électronique : Les courriers électroniques envoyés par Jump2spain.com le sont via Gmail (plateforme Google). Google suit les directives du règlement général sur la protection des données, que vous pouvez vérifier sur le lien suivant.

- Autorités compétentes : Jump2spain.com peut partager les données personnelles des utilisateurs avec les autorités administratives et judiciaires compétentes si cela est demandé pour une convocation officielle et/ou toute autre enquête légale ou pénale.

En tant qu'utilisateur, vous devez garantir que les informations partagées sont réelles et que vous autorisez Jump2spain.com à partager les détails avec des tiers dans le monde entier qui peuvent avoir des normes et des directives différentes concernant leur politique de confidentialité.

6. Jump2spain.com sur les médias sociaux

Notre entreprise utilise les médias sociaux pour promouvoir ses services et ceux de nos fournisseurs, ainsi que pour faire de la publicité et améliorer nos services.

En ce sens, nous avons intégré des plugins des principaux réseaux sociaux sur le site web de Jump2Spain. Par conséquent, lorsque vous vous connectez avec votre compte de réseau social, l'information sera partagée entre Jump2Spain et le fournisseur de ce réseau social.

D'autre part, vous êtes autorisé à vous connecter aux services de Jump2Spain à partir des différents réseaux sociaux. Le fournisseur d'un réseau social sera en mesure de vous informer sur la manière dont vos données sont traitées dans chaque cas.

7. Comment puis-je gérer mes informations stockées sur Jump2spain.com ?

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou une plainte sur la façon dont nous collectons, stockons et/ou utilisons vos données personnelles. Veuillez soumettre votre demande ou votre plainte à notre délégué à la protection des données par courrier électronique : legal@exqui.net.

Dernière mise à jour : Octobre 2022.